

Tijdens de basisopleiding en de voortgezette opleiding wordt aandacht besteed aan deze problematiek in lessenreeksen relationeel geweld. Ook in de Interventiegids Terrain komt relationeel geweld aan bod.

Het probleem bij ouderen is dikwijls hun sociaal isolement. Zodra klachten of aangiften gedaan worden, kan het gerechtelijk apparaat in werking treden.

Hieronder het totaal aantal geregistreerde feiten inzake "oudermishandeling" op nationaal niveau, dit voor de pleegjaren 2003 tot 2007.

Il est prêté attention à cette problématique lors de la formation de base, dans les cours de "violences relationnelles". Le Guide Intervention Terrain traite également la "violence relationnelle".

Le problème des personnes âgées est souvent l'isolement. Dès qu'une personne porte plainte l'appareil judiciaire se met en marche.

Ci-dessous le total des faits de maltraitance de parents âgés enregistrés au niveau national, pour les années 2003 à 2007.

	2003	2004	2005	2006	2007
Opzettelijke slagen en verwondingen Coups et blessures volontaires	779	793	837	1.035	1.192
Onthouding van voedsel of verzorging Privation de nourriture ou soins	1	6	5	8	2
Toedienen van schadelijke stoffen Administration de produits toxiques	1		2	3	
TOTA(A)L	781	799	844	1.046	1.194

Wat de Vlaamse en Waalse meldpunten betreft dient u zich te richten tot de bevoegde gewestelijke ministers.

Pour ce qui concerne les points de contact flamands et wallons, je vous demande de vous adresser aux ministres régionaux compétents.

DO 2007200805095

Vraag nr. 26 van de heer volksvertegenwoordiger Jean-Marc Nollet van 16 januari 2009 (Fr.) aan de Minister van Binnenlandse Zaken:

Gebrekkige werking van SAPHIR in Ciproly (Henegouwen).

In verband met de overstromingen van de jongste weken las ik in de pers (*La Dernière Heure* van 7 augustus 2008) dat SAPHIR (*système d'alerte de prévention des inondations par les ruisseaux*- waarschuwings- en preventiesysteem voor overstromingen door waterlopen) niet naar behoren functioneerde toen er op 6 augustus 2008 een aantal hevige onweersbuien losbarstte.

Volgens de Henegouwse provinciaal afgevaardigde die verantwoordelijk is voor dit experimentele systeem, zou dit het hebben laten afweten toen de By in Ciproly buiten haar oevers trad.

1. Aangezien dit systeem nog moet worden afgestemd op de bestaande federale maatregelen, zou ik graag vernemen wat de oorzaken zijn van de gebrekkige werking ervan en welke maatregelen er werden genomen om het probleem te verhelpen.

DO 2007200805095

Question n° 26 de monsieur le député Jean-Marc Nollet du 16 janvier 2009 (Fr.) au Ministre de l'Intérieur:

Le système SAPHIR défaillant à Ciproly (Hainaut).

Suite aux inondations que le pays a subies ces dernières semaines, j'apprends au travers de la presse (*La Dernière Heure* du 7 août 2008) que le système d'alerte de prévention des inondations par les ruisseaux, SAPHIR, n'a pas fonctionné correctement lors des lourdes averses orageuses du 6 août 2008.

Selon le député provincial hennuyer en charge du système expérimental, il semblerait qu'il y ait eu un dysfonctionnement lors des débordements du By à Ciproly.

1. Etant donné que ce système expérimental devait se mettre en phase avec les dispositifs actuellement en place au niveau fédéral, j'aimerais connaître les causes de ce dysfonctionnement et les mesures qui ont été apportées afin de remédier au problème.

2. Werden nog op andere plaatsen abnormaliteiten vastgesteld?

3. Anderzijds hoorde ik ook dat niet alle omwonenden ingeschreven zijn voor dit preventiesysteem. Heel wat mensen zouden dus niet worden gewaarschuwd tegen het wassende water. Wat zal u ondernemen om ervoor te zorgen dat alle omwonenden worden gewaarschuwd wanneer zich een overstromingsrisico voordoet?

Antwoord van de Minister van Binnenlandse Zaken van 22 april 2009, op de vraag nr. 26 van de heer volksvertegenwoordiger Jean-Marc Nollet van 16 januari 2009 (Fr.):

Uw vraag handelt over het defect van het "SAPHIR"-systeem (Système d'Alerte de Prévention Hainuyère des Inondations pour les Rivières) tijdens de onweersbuien van 6 augustus 2008.

Ik heb de nodige inlichtingen ingewonnen bij de heer Claude Durieux, Gouverneur van de provincie Henegouwen en ik wens u die mee te delen.

De dienst "Hainaut Ingénierie Technique" (HIT), die belast is met het uitbaggeren en onderhouden van de rivieren van tweede en derde categorie, heeft inderdaad een experimenteel systeem opgestart, SAPHIR genaamd, ten preventieve doele.

Dit experimenteel systeem bevindt zich nog steeds in een proefstadium. Het is de bedoeling dat zowel de overheden als de buurtbewoners op voorhand gewaarschuwd zouden worden als er een overstroming dreigt. Het systeem detecteert elke potentiële stijging van de waterspiegel en/of risico op overstroming, en dit door middel van peilmeters die in de waterlopen aangebracht worden. De betrokken detectoren communiceren met het centrale systeem op de zetel van het "HIT" te Havré.

Het verslag van de provinciale overheden maakt melding van het feit dat de provincie Hainaut in de nacht van 3 op 4 augustus 2008 getroffen werd door extreem slechte weersomstandigheden. Het alarm op de By is niet afgegaan wegens een technische storing in de communicatie tussen de detector van Bougnies en de centrale server. De datatoernis situeerde zich ter hoogte van de uitgaande modem in Havré. Het HIT heeft onmiddellijk maatregelen genomen voor een beter toezicht op het automatisch overbrengen van data, door het installeren van een bijkomende telecommunicatiemodem.

In de toekomst zal er, voor wat de communicatie tussen de detectoren en de centrale modem betreft, scherper toezicht uitgeoefend worden op de dekingsgraad van de gsm-apparatuur.

2. D'autres anomalies ont-elles été enregistrées à d'autres endroits?

3. D'autre part, j'apprends également que tous les riverains ne sont pas inscrits à ce système de prévention. Un bon nombre d'entre eux ne serait pas alerté en cas de crues éventuelles. Que comptez-vous faire pour que chaque riverain soit alerté en cas de risque d'inondation?

Réponse du Ministre de l'Intérieur du 22 avril 2009, à la question n° 26 de monsieur le député Jean-Marc Nollet du 16 janvier 2009 (Fr.):

Votre question traite de la défaillance du système SAPHIR (Système d'Alerte de Prévention Hainuyère des Inondations pour les Rivières) lors des averses orageuses du 6 août 2008.

J'ai recueilli les informations nécessaires auprès de Monsieur Claude Durieux, Gouverneur de la province de Hainaut, et tiens à vous les communiquer.

Les services de Hainaut Ingénierie Technique (HIT) chargés de curer et entretenir les rivières de deuxième et troisième catégorie ont en effet mis en place le système expérimental "Saphir", dans un but préventif.

Ce système expérimental se trouve aujourd'hui en phase d'essai. Il a pour fonction de prévenir les autorités et riverains de cours d'eau de toute menace d'inondation en détectant le risque potentiel de crue ou d'inondation à l'aide de sondes placées dans les cours d'eau. Ces capteurs de niveau d'eau dialoguent avec le système centralisé à Havré - où se trouve le siège de HIT.

Le rapport de l'autorité provinciale fait état de violentes intempéries dans la nuit du 3 au 4 août 2008 affectant la province du Hainaut. Un dysfonctionnement technique entre le capteur basé à Bougnies et le serveur central est à l'origine de l'absence de déclenchement d'alerte sur le By. C'est à Havré au niveau du modem de sortie des informations qu'un blocage s'est produit. HIT a immédiatement pris des mesures pour un meilleur contrôle du processus automatique de transfert des informations en installant un modem supplémentaire de contrôle des télécommunications.

A l'occasion de vérifications ultérieures, une attention particulière a également été portée à la qualité de couverture par le système de télécommunications (gsm) utilisé entre les sondes et le modem central.

Het systeem is thans operationeel. De technisch staff van het HIT gelooft in het systeem, niettegenstaande de storing : twee weken geleden had "SAPHIR" trouwens zeer goed werk geleverd te Gerpennes.

De diensten van het HIT hebben de betrokken gemeenten te gepaste tijde op de hoogte gebracht van de toegangsmodaliteiten tot dit experimentele systeem.

Er werd hen eveneens gevraagd de omwonenden te sensibiliseren voor het experimentele systeem, alsook een lijst op te stellen van al diegenen die wensten ingeschreven te worden op de lijst ter verwittiging bij alarmsituaties.

Daarenboven kan men op de website van de provincie Hainaut (www.Hainaut.be) een rechtstreekse link vinden naar een inschrijvingsformulier voor het "SAPHIR"-systeem.

Ik heb de gouverneur gevraagd om op de hoogte gehouden te worden van de verdere evaluaties van het systeem, met het oog op een ruimer gebruik van dit systeem.

DO 2007200805185

Vraag nr. 31 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Rita De Bont van 16 januari 2009 (N.) aan de Minister van Binnenlandse Zaken:

Departementen. - De energie-efficiëntie en het gebruik van groene energie in de gebouwen.

In "Isoterra Let's reduce CO2 emissions - Opties voor reductie van CO2-uitstoot in de woningsector" (juli 2008) van de Provinciale Hogeschool Limburg blijkt dat de tijd voor ons land dringt als we de doelstellingen willen behalen die door het Kyoto-protocol (1997) en het akkoord tussen 27 EU-landen in 2007 (vermindering met 20 % van de broeikasgassen tegen 2020) werden vastgelegd.

Uit de studie blijkt dat alleen bij een verregaande gecombineerde stijging van de renovatiegraad en een drastische verbetering van de norm voor energieprestatie van nieuwe en gerenoveerde woningen de uitstoot van CO2 voldoende zal dalen.

Actuellement, le système est opérationnel. En dépit de cette défaillance, les techniciens de HIT estiment que ce système est crédible : il avait d'ailleurs très bien fonctionné quinze jours plus tôt à Gerpennes.

Quant à l'accès à ce système de prévention, les services de HIT ont informé en temps utile les communes concernées de l'installation du système expérimental.

Il leur a alors été demandé de sensibiliser les riverains au système expérimental et d'établir la liste des personnes désireuses d'être inscrites sur la liste d'alerte.

Par ailleurs, le site internet provincial www.hainaut.be affiche un lien immédiat avec le formulaire d'inscription au système SAPHIR.

J'ai demandé au gouverneur de me tenir au courant des autres évaluations du système, en vue d'une utilisation plus étendue de ce système.

DO 2007200805185

Question n° 31 de madame la députée Rita De Bont du 16 janvier 2009 (N.) au Ministre de l'Intérieur:

Départements. - Efficacité énergétique et utilisation d'énergie verte dans les bâtiments.

Il ressort du rapport "Isoterra Let's reduce CO2 emissions - Opties voor reductie van CO2-uitstoot in de woningsector" (juillet 2008) de la Provinciale Hogeschool Limburg que le temps presse pour notre pays si nous souhaitons atteindre les objectifs fixés dans le protocole de Kyoto (1997) et l'accord conclu entre les 27 États membres de l'Union européenne en 2007 (réduction de 20 % des gaz à effet de serre d'ici à 2020).

Selon cette étude, seule la combinaison d'une augmentation significative du taux de rénovation et d'une amélioration substantielle de la norme de performance énergétique applicable aux logements neufs et rénovés permettra de réduire suffisamment les émissions de CO2.